

COMUNE DI VILLARICCA

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE****NUMERO 19 del 03-03-2017**

OGGETTO: ATTIVAZIONE SERVIZIO "SEGNALAZIONI WHATSAPP" - APPROVAZIONE REGOLE DI UTILIZZO

L'anno duemiladiciassette addi' tre del mese di Marzo, alle ore 17:30, nell'Ufficio del Sindaco si è riunita la Giunta Comunale.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalla normativa vigente; all'appello risultano presenti:

COGNOME E NOME	CARICA	PRESENTI	ASSENTI
PUNZO MARIA ROSARIA	Sindaco	X	
MASTRANTUONO FRANCESCO	Vice Sindaco	X	
CICCARELLI ROCCO	Assessore	X	
DI MARINO GIOSUE'	Assessore	X	
GRANATA LOREDANA	Assessore	X	
GUARINO FRANCESCO	Assessore	X	
NAPOLANO SUSI	Assessore	X	
TAGLIALATELA CATERINA	Assessore	X	
PRESENTI - ASSENTI		8	0

Partecipa con le funzioni consultive, referenti, di assistenza e di verbalizzazione (art. 97, comma 4 lett. a del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267) il Segretario Generale, Dr. Michele Ronza.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco nella sua qualità di Presidente dichiara aperta la discussione per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

COMUNE DI VILLARICCA
ASSESSORATO ALL'INFORMATIZZAZIONE

L'Assessore all'Informatizzazione, avv. Francesco Mastrantuono, fatta espletare la necessaria istruttoria, sottopone all'approvazione della Giunta Comunale la seguente proposta di delibera.

OGGETTO: ATTIVAZIONE SERVIZIO "SEGNALAZIONI WHATSAPP" - APPROVAZIONE REGOLE DI UTILIZZO.

PREMESSO

- **che** l'attivazione di nuovi canali di comunicazione ed il potenziamento di quelli esistenti è un obiettivo programmatico che vede il costante impegno di questa Amministrazione comunale;
- **che** la diffusione, ormai capillare, dell'applicazione *Whatsapp* consente anche alle Pubbliche Amministrazioni di raggiungere e di essere raggiunte dai cittadini con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali aumentando in tal modo l'efficacia dell'azione amministrativa;
- **che**, a tal fine, il Comune di Villaricca intende istituire un servizio di segnalazioni di disservizi, chiamato "SEGNALAZIONI WHATSAPP", avvalendosi dell'applicazione digitale *Whatsapp* attraverso l'utenza telefonica comunale 3336445288 già in dotazione all'Amministrazione Comunale;
- **che** il servizio "SEGNALAZIONI WHATSAPP" avrà come obiettivo quello di segnalare all'Amministrazione eventuali disservizi sul territorio comunale al fine di rendere più celeri ed efficaci l'intervento da parte dell'Ente;
- **che** mediante il servizio "SEGNALAZIONI WHATSAPP" sarà possibile inviare un messaggio di segnalazione di disservizio al numero telefonico comunale 3336445288 allegando anche delle foto e/o un video il tutto secondo i termini e modalità delle REGOLE DI UTILIZZO approvate unitamente al presente atto di cui ne forma parte integrante e sostanziale (All. A);

DATO ATTO

- **che** il servizio dovrà essere effettuato utilizzando le risorse umane già presenti individuando un dipendente addetto alla sola ricezione dei messaggi ed allo smistamento degli stessi agli uffici competenti nonché – per conoscenza – al Sindaco ed all'Assessore/i competente;
- **che** il servizio non comporta oneri economici aggiuntivi per l'Ente;

RICHIAMATO

- il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approvato con D.Lgs. n. 82/2005 e successive modificazioni;

ACQUISITI

- i pareri favorevoli rilasciati dagli uffici competenti ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/200 e s.m.e i.;

PROPONE DI DELIBERARE

- 1) approvare la premessa;
- 2) istituire un servizio di segnalazioni di disservizi, chiamato "SEGNALAZIONI WHATSAPP", avvalendosi dell'applicazione digitale *Whatsapp* attraverso l'utenza telefonica comunale 3336445288 già in dotazione all'Amministrazione Comunale;
- 3) individuare il dipendente Comunale addetto alla ricezione ed allo smistamento dei messaggi nella figura del Vice Segretario Generale dott. Fortunato Caso;
- 4) il servizio "SEGNALAZIONI WHATSAPP" funzionerà secondo le REGOLE DI UTILIZZO

approvate unitamente al presente atto di cui ne forma parte integrante e sostanziale (All. A);
5) l'Amministrazione Comunale si riserva di poter estendere e/o modificare di utilizzo del servizio;
6) dare adeguata pubblicità al Servizio, in particolare sul sito web del Comune pubblicando altresì le REGOLE DI UTILIZZO

LA GIUNTA COMUNALE

con votazione unanime favorevole, espressa nei modi e termini di legge,

A P P R O V A

integralmente e senza riserva alcuna la proposta di delibera così come formulata e con separata ed unanime votazione dichiara il presente atto **immediatamente esecutivo**.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

(ai sensi dell' articolo 49, comma 1, decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Si esprime parere Favorevole

Villaricca, li' 03-03-2017

Il Responsabile del Settore Proponente
FORTUNATO CASO

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

(ai sensi dell' articolo 49, comma 1, decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Si esprime parere Favorevole

Villaricca, li' 03-03-2017

Il Responsabile del Settore Proponente
MARIA TOPO

Il Sindaco
f.to Avv. Maria Rosaria Punzo

Il Segretario
f.to Dott. Michele Ronza

Il sottoscritto visti gli atti d'ufficio:

ATTESTA

Deliberazione dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 267/2000.

Deliberazione esecutiva ad ogni effetto di legge decorso il decimo giorno di pubblicazione, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D. Lgs n. 267/2000.

Il Responsabile del Settore
f.to Dott. Fortunato Caso